

2022 年 11 月 14 日
タカノフーズ株式会社

一部商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社伊勢工場(三重県松阪市)製造の一部商品に容器の破損が判明いたしました。現在までお客様から同様の申し出はいただいておりますが、下記のように納豆容器に穴が開いている商品を自主回収させていただくことになりましたのでお知らせ申し上げます。

お客様、お取引先様には大変なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今回、蒸煮大豆を容器に入れた後に乾燥防止用のフィルムを被せる工程で製造機械の一部が容器側面に接触し、1mm程度の穴が開いてしまったものとなります。現在は対策を講じておりますが、すでに出荷した商品につきましては自主回収させていただくこといたしました。下記対象商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。後日商品代金相当の「QUO カード」をお送りさせていただきます。

弊社といたしましては、この度の事態を重く受け止め、一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品



該当品：納豆容器側面に1mm程度の穴が開いています

写真のように、納豆容器に穴が開いている商品を自主回収させていただきます。

以下の賞味期限、製造所固有記号の商品に該当品発生の可能性がございます。

①2022 年11月11日～2022 年11月 23 日 賞味期限の商品

商品名	JAN コード	製造所 固有記号
国産丸大豆納豆 40g×3	49-01160-020005	I

②2022 年11月11日～2022 年11月 21 日 賞味期限の商品

商品名	JAN コード	製造所 固有記号
旨味ひきわりミニ3 45g×3	49-01160-030042	I
旨味ひきわりミニ2 45g×2	49-01160-017555	I
ひきわり納豆しそ海苔風味 45g×3	49-01160-030066	I

2. 製造所固有記号の記載場所

賞味期限表示の+の後ろに記載されています

3.ご送付先

〒515-2302 三重県松阪市嬉野天花寺町赤坂 647
タカノフーズ関西株式会社 伊勢工場

※後日「QUO カード」を送付させていただきますので、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えください。お知らせいただきました個人情報は本目的以外には使用いたしません。

4.お問い合わせ先

弊社お客様相談室

フリーダイヤル0120-030-710（受付時間 9時～17時、土日、祝日は除く）

※尚、11月 14 日（月）～17 日（木）は受付時間を延長させていただきます。（受付時間9時～18 時）