

2021年5月20日
宝酒造株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

※お客様からよくいただくご質問を追加しました（2021年5月26日更新）

この度、弊社が製造販売する缶入りチューハイ製品の一部において、缶上部の外周部分からアルミがはみ出す事例が現在2件発生し、その内、はみ出したアルミでお客様が指を怪我された事例が1件発生したことが判明しました。被害の拡大を防止するため、本日より弊社楠工場（三重県四日市市）の製造する缶入りチューハイ製品を自主回収させていただきます。

この度の自主回収にあたりまして、消費者の皆様をはじめ、お取引先様および関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層、品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



記

1. 回収対象商品

弊社楠工場で2020年6月1日から2021年5月14日の間に製造された缶入りチューハイ製品117品目

*117品目は別途PDFで資料添付

<対象製品単品の印字>

- ① 製品の缶底印字（製造記号）の1段目末尾の記号が「E」
（尚、それ以外の末尾の記号がFC、D、MTなどについては対象外）
○○○○○○○○○○○○/＋**E**
- ② 製品の缶底印字（製造記号）の2段目「賞味期限」（西暦・月）が
「2021. 5」、「2021. 6」、「2021. 7」、「2021. 8」、
「2021. 9」、「2021. 10」、「2021. 11」
「2021. 12」、「2022. 1」、「2022. 2」、
「2022. 3」、「2022. 4」のもの。



<対象製品外函の印字>

- ① 外函に印字されている、末尾の記号が「E」
（尚、それ以外の末尾の記号がFC、D、MTなどについては対象外）
- ② 外函に印字されている数字が

「2021. 5/2020. 6」、「2021. 6/2020. 7」、
「2021. 7/2020. 8」、「2021. 8/2020. 9」
「2021. 9/2020. 10」、「2021. 10/2020. 11」、
「2021. 11/2020. 12」、「2021. 12/2021. 1」、
「2022. 1/2021. 2」、「2022. 2/2021. 3」、
「2022. 3/2021. 4」、「2022. 4/2021. 5」
のもの。



※別紙あるいはWebサイト (<https://www.takarashuzo.co.jp/>) をご参照ください。

2. 出荷地域
全国

3. 原因

製造工程中に生じた変形した缶蓋の使用により、巻締めの際、缶胴の一部が突起状にはみだしたものであります。

4. 再発防止策

- ・ 楠工場の該当装置の不具合（部品のゆるみ）を解消いたしました。
- ・ 他工場の同一装置について不具合がないことを確認いたしました。
- ・ 同様の不具合が発生しないように点検を強化いたします。

5. 今後の消費者への対応

謹告および当社ホームページを通じて自主回収を告知するとともに、対象製品をお持ちの方へは、回収方法について案内いたします。

6. 回収方法

お手元にある対象製品を下記インターネットの登録フォームから必要事項を入力いただくと、弊社指定の宅配業者が対象製品を回収に伺います。弊社にて製品を受け取ったのち、ご登録内容を確認のうえ、後日製品代金相当のクオカードを発送させていただきます。

また、登録フォームをご利用いただけない方は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

◆登録フォーム（24 時間受付いたします）

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_bslq/

7. お客様からのお問合せ先

宝酒造 缶チューハイ回収係

電話番号 0120-222-501（フリーダイヤル）

※電話受付時間 平日（月～金曜日）9時00分～17時00分

但し、5月は本日以降の土・日（22、23、29、30日）については通常通り受け付けいたします。

8. よくいただくご質問

お客様からよくいただくご質問をまとめました。詳細は次ページをご確認ください。

以上

この件に関する報道関係者の皆様のお問合せ先
宝ホールディングス株式会社 広報課
075-241-5122（京都）
03-3278-8460（東京）

<よくいただくご質問>

Q 1. 宝酒造ホームページにある「製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ」を読みましたが、何が問題なのかよくわからないので教えてほしい。

A. 缶上部の外周部にトゲのような突起物が出ているなど外観に異常のあるものが発生していることが確認されています。このような外観に異常のあるものは手指や口を切られたり、液漏れしている場合もあつたりしますので飲むのはお控えください。

Q 2. 持っている宝酒造の缶チューハイは全て返品対象ですか？

A. 製品の缶底の上段に印字されている末尾の記号が「E」となっているものが対象の製品となります。「E」以外の「D」・「FC」・「MT」などの記号が印字している場合は問題ございません。

また、「E」と表示されている製品につきましても、外観に異常がないものは内容液の品質に問題ございません。

Q 3. 飲んでも大丈夫ですか？

A. 外観に異常のあるものは手指や口を切られたり、液漏れしている場合もあつたりしますので飲むのはお控えください。外観に異常がなければ正常品と推察されますのでお飲みいただいても問題ございません。

Q 4. 飲んでしまった場合、空き缶も回収してくれるの？

A. 今回の製品回収は飲まれるときにお怪我をされる可能性があるため回収しております。中身のない空き缶の場合や容器が無い場合は回収対象外となります。

Q 5. 回収はどうやって申し込むのですか？

A. 宝酒造ホームページ上に赤く囲まれている[製品回収用登録フォームはこちら](#)をクリックしていただき、「ご登録画面（入力画面）」の項目内容に沿って必要事項をご入力ください。

Q 6. 対象商品に間違いはないが、「対象商品ではない」とエラーが出てしまいます。

A. おそらく JAN コードの入力でエラーが出ているものと思われます。
商品が複数本の場合、その本数分の JAN コードを入力してください。

Q 7. クオカードはいつ頃送られてきますか？

A. クオカードは商品回収後から約 1 ヶ月かかります。
受付が多数となりました場合、発送まで 1 ヶ月以上かかる場合がございます。

Q 8. いつから販売されますか？

A. 一日でも早く、再び、店頭で商品をお買い求めいただけるよう弊社一丸となって努めておりますので、もうしばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

回収対象製品リスト

NO	製品名	容量 (ml)	荷姿 (本)	J A Nコード	参考小売価格 (税抜円)
1	タカラ焼酎ハイボールドライ500ML	500	24	4904670464680	191
2	タカラ焼酎ハイボールレモン500ML	500	24	4904670463690	191
3	タカラ焼酎ハイボールGF350MLA	350	24	4904670468060	141
4	タカラ焼酎ハイボールGF500MLA	500	24	4904670468084	191
5	タカラ「焼酎ハイボール」ジンジャー350MLS	350	24	4904670473545	141
6	タカラ「焼酎ハイボール」ラムネ割り350ML	350	24	4904670478120	141
7	タカラ「焼酎ハイボール」ラムネ割り500ML	500	24	4904670477550	191
8	タカラ「焼酎ハイボール」梅干割り350MLN	350	24	4904670479103	141
9	タカラ「焼酎ハイボール」梅干割り500MLN	500	24	4904670479714	191
10	タカラ「焼酎ハイボール」ブドウ割り350MLN	350	24	4904670475976	141
11	タカラ「焼酎ハイボール」ブドウ割り500MLN	500	24	4904670476003	191
12	タカラ焼酎ハイボールドライ350MLN	350	24	4904670464642	141
13	タカラ焼酎ハイボールドライ350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670464642	141
14	タカラ焼酎ハイボールドライ500ML糖質ゼロCP缶	500	24	4904670464680	191
15	タカラ焼酎ハイボールドライ500ML糖質ゼロCP缶	500	24	4904670464680	191
16	タカラ焼酎ハイボールレモン350MLN	350	24	4904670464543	141
17	タカラ焼酎ハイボールレモン350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670464543	141
18	タカラ焼酎ハイボールレモン500ML糖質ゼロCP缶	500	24	4904670463690	191
19	タカラ焼酎ハイボールシークワサー350ML	350	24	4904670465168	141
20	タカラ焼酎ハイボールシークワサー500ML	500	24	4904670465953	191
21	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML糖質ゼロN	350	24	4904670465168	141
22	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML糖質ゼロN	500	24	4904670465953	191
23	タカラ焼酎ハイボールライム350MLS	350	24	4904670466035	141
24	タカラ焼酎ハイボールゆず350ML	350	24	4904670482158	141
25	タカラ焼酎ハイボールゆず500ML	500	24	4904670482240	191
26	タカラ焼酎ハイボール徳島産すだち割り350MLA	350	24	4904670469289	141
27	タカラ焼酎ハイボール徳島産すだち割り500MLA	500	24	4904670473606	191
28	タカラ焼酎ハイボール5°前割りレモン350ML	350	24	4904670483872	141
29	タカラ焼酎ハイボール5°前割りレモン500ML	500	24	4904670483971	191
30	タカラ焼酎ハイボール大衆酒場の赤しそ割350MLN	350	24	4904670486057	141
31	タカラ焼酎ハイボール大衆酒場の赤しそ割500MLN	500	24	4904670486118	191
32	タカラ焼酎ハイボール宇ち多`のうめ割り350ML	350	24	4904670485791	153
33	タカラ焼酎ハイボール宇ち多`のうめ割り500ML	500	24	4904670485043	207
34	タカラ「焼酎ハイボール」強烈サイダー350MLA	350	24	4904670478793	141
35	タカラ「焼酎ハイボール」強烈サイダー350ML	350	24	4904670478793	141
36	タカラ「焼酎ハイボール」強烈サイダー500MLA	500	24	4904670478816	191
37	タカラ「焼酎ハイボール」強烈サイダー500ML	500	24	4904670478816	191
38	タカラ焼酎ハイボール5°特製サイダー割り350ML	350	24	4904670483513	141
39	タカラ焼酎ハイボール5°特製サイダー割り500ML	500	24	4904670484428	191
40	タカラ焼酎ハイボール強烈塩レモン350MLS	350	24	4904670480383	141
41	タカラ焼酎ハイボール強烈塩レモン350MLA	350	24	4904670480383	141
42	タカラ焼酎ハイボール強烈塩レモン500MLS	500	24	4904670480406	191
43	タカラ焼酎ハイボール強烈塩レモン500MLA	500	24	4904670480406	191
44	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670465168	141
45	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML糖質ゼロCP缶	500	24	4904670465953	191
46	タカラ焼酎ハイボールドライ350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670464642	141
47	タカラ焼酎ハイボールドライ350ML名古屋缶	350	24	4904670464642	141
48	タカラ焼酎ハイボールレモン350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670464543	141
49	タカラ焼酎ハイボールレモン500ML糖質ゼロCP缶	500	24	4904670463690	191
50	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML沖縄缶S	350	24	4904670465168	141
51	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML沖縄缶A	500	24	4904670465953	191
52	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML糖質ゼロCP缶	350	24	4904670465168	141
53	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML糖質ゼロCP	500	24	4904670465953	191
54	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML糖質ゼロ沖縄缶	350	24	4904670465168	141
55	タカラ焼酎ハイボールシーク350ML糖質ゼロ沖縄缶	350	24	4904670465168	141
56	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML糖質ゼロ沖縄N	500	24	4904670465953	191
57	タカラ焼酎ハイボールシーク500ML糖質ゼロ沖縄缶	500	24	4904670465953	191

NO	製品名	容量 (ml)	荷姿 (本)	J A Nコード	参考小売価格 (税抜円)
58	タカラCCH〈レモン〉350ML	350	24	4904670455534	210
59	タカラCCH〈レモン〉500ML	500	24	4904670455718	280
60	タカラCCH<レモン>350MLハイコーン付	350	24	4904670455534	210
61	タカラCCH〈レモン〉500MLハイコーン付	500	24	4904670455718	280
62	タカラCCH〈グレープフルーツ〉250MLS	250	24	4904670467698	160
63	タカラCCHグレープフルーツ350ML	350	24	4904670469715	210
64	タカラCCH〈ドライ〉250ML	250	24	4904670478212	160
65	タカラCCH〈ドライ〉350ML	350	24	4904670478014	210
66	タカラCCH〈ドライ〉500ML	500	24	4904670479073	280
67	タカラc a nチューハイ〈レモンリッチ〉350MLN	350	24	4904670486835	210
68	寶「極上レモンサワー」丸おろしレモン350MLA	350	24	4904670483841	178
69	「極上レモンサワー」〈丸おろしレモン〉500MLS	500	24	4904670483728	241
70	「極上レモンサワー」つけ込み沖縄塩レモン350ML	350	24	4904670481540	153
71	極上レモンサワー〈とことん沖縄! 塩レモンサワー〉	350	24	4904670483391	178
72	寶「極上レモンサワー」〈グリーンレモン〉350ML	350	24	4904670485135	178
73	極上レモンサワー〈爽快レモンチェッロ〉350MLN	350	24	4904670482493	178
74	寶極上レモンサワー〈レモンティーサワー〉350ML	350	24	4904670483674	178
75	寶極上レモンサワー味が変わるレモンサワー350ML	350	24	4904670482950	178
76	寶極上レモンサワー〈すっきり定番レモン〉350ML	350	24	4904670484053	153
77	極上レモンサワー〈すっきり定番レモン〉500ML	500	24	4904670484985	207
78	寶極上フルーツサワー丸おろしみかん350ML	350	24	4904670482394	178
79	寶極上フルーツサワー丸おろしゆず350MLN	350	24	4904670483377	178
80	寶極上フルーツサワー丸おろしゆず350ML	350	24	4904670485463	178
81	寶極上FRサワー丸おろしシークワサー350ML	350	24	4904670488457	178
82	寶極上フルーツサワー丸おろしグレープF350N	350	24	4904670482912	178
83	寶極上フルーツサワー丸おろしグレープフルーツ350	350	24	4904670486132	178
84	寶極上フルーツサワー丸おろしピーチ350ML	350	24	4904670483735	178
85	寶極上フルーツサワー丸おろし夏みかん350ML	350	24	4904670483889	178
86	タカラ「直搾り」〈レモン〉350MLA	350	24	4904670471626	141
87	タカラ「直搾り」〈グレープフルーツ〉350MLA	350	24	4904670471596	141
88	タカラ「直搾り」〈シークワサー〉350ML	350	24	4904670471657	141
89	タカラCCH「スッキリ果実のお酒」巨峰250MLA	250	24	4904670451147	115
90	タカラCCHスッキリ果実のお酒レモン250MLA	250	24	4904670452274	115
91	タカラCCH「スッキリ果実のお酒」白桃250MLA	250	24	4904670451420	115
92	タカラCCH「スッキリ果実のお酒」GF250ML	250	24	4904670466080	115
93	タカラCCH「スッキリ果実のお酒」ウメ250ML	250	24	4904670466127	115
94	レモンサワースクワッド350ML	350	24	4904670487641	200
95	レモンサワースクワッド500ML	500	24	4904670482431	250
96	タカラ「直搾り」〈レモン〉350ML／コープ	350	24	4904670471671	-
97	タカラ「直搾り」〈GF〉350ML／コープ	350	24	4904670471640	-
98	タカラ「直搾り」〈シーク〉350ML／コープ	350	24	4904670471589	-
99	タカラくらしモアチューハイ〈レモン〉350MLA	350	24	4904670482066	-
100	タカラくらしモアチューハイ〈レモン〉500MLS	500	24	4904670483322	-
101	タカラくらしモアチューハイGF350MLA	350	24	4904670482097	-
102	タカラくらしモアチューハイ〈GF〉500MLS	500	24	4904670483353	-
103	タカラくらしモアチューハイ〈ウメ〉350MLA	350	24	4904670482127	-
104	タカラくらしモアチューハイ〈ウメ〉500MLS	500	24	4904670483384	-
105	タカラ彩麗チューハイ〈レモン〉350ML	350	24	4904670471404	-
106	タカラ彩麗チューハイGフルーツ350ML	350	24	4904670471374	-
107	彩麗チューハイ〈ストロングレモン〉350ML	350	24	4904670488518	-
108	タカラ粋な雫チューハイレモン350MLA	350	24	4904670460712	-
109	タカラ粋な雫チューハイ〈GF〉350MLA	350	24	4904670460736	-
110	タカラ「焼酎ハイボール」シーク350MLN／コープ	350	24	4904670479004	-
111	タカラ「焼酎ハイボール」シーク500MLN／コープ	500	24	4904670481151	-
112	タカラ「焼酎ハイボール」シーク350MLS／コープ	350	24	4904670479004	-
113	タカラ「焼酎ハイボール」シーク500MLS／コープ	500	24	4904670481151	-
114	寶「私のレモンサワー」350ML	350	24	4904670486378	-
115	寶「私のレモンサワー」350MLS	350	24	4904670485616	-

NO	製品名	容量 (ml)	荷姿 (本)	J A Nコード	参考小売価格 (税抜円)
116	寶「私のレモンサワー」 3 5 0 M L N	350	24	4904670485616	-
117	寶「私のりんごサワー」 3 5 0 M L	350	24	4904670483100	-